

### 1. DESCRIPCIÓN y USO.

Las HOJAS DE INSPECCIÓN son formas fáciles de recopilar información para contestar a la pregunta "¿Con qué frecuencia ocurren ciertos sucesos?".

Son el punto de partida para comenzar el proceso de convertir "opiniones" en "hechos".

### 2. METODOLOGIA.

Para la elaboración de una HOJA DE INSPECCIÓN se requiere lo siguiente:

- 1.- Estar de acuerdo sobre qué 'suceso está exactamente siendo observado. Todos deben enfocar lo mismo.
- 2.- Decidir el período de tiempo durante el cual serán recolectados los datos. Esto puede variar de horas a semanas.
- 3.- Diseñar un formato que sea claro y fácil de usar. Asegúrese de que todas las columnas están claramente descritas y de que haya suficiente espacio para registrar los datos.
- 4.- Obtener los datos de una manera consistente y honesta. Asegúrese de que se ha dedicado el tiempo necesario para esta labor.

### 3. EJEMPLO.

#### Ejemplo de manufactura: Tipos de defecto.

Defecto	Mayo				Total
	6	7	8	9	
Tamaño erróneo	### /	###	### ///	### //	26
Forma errónea	/	///	///	///	9
Dpto. equivocado	###	/	/	/	8
Peso erróneo	### ### ###	### ###	/	### ### ###	52
Mala uniformidad	//	///	/	/	7
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>102</b>

#### Ejemplo de administración/servicios: Errores mecanográficos

Error	Mayo			Total
	6	7	8	
Tamaño erróneo	//	///	///	8
Forma errónea	### //	### ### /	###	23
Dpto. equivocado	### ### ###	### ###	### ### ###	40
Peso erróneo	//	/	/	4
Mala uniformidad	///	###	///	10
Mala uniformidad	/	/	//	10
Mala Uniformidad	###	###	###	10
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>102</b>

**4. CONSEJOS UTILES.**

- Asegúrese de que las muestras/observaciones sean significativas.
- Asegúrese de que el proceso de muestreo es eficiente de manera que las personas tengan tiempo de hacerlo.
- La población (universo) a ser muestreada debe ser homogénea, si no lo es, el primer paso debe ser la estratificación (agrupación) para el análisis de las muestras, el cual debe ser hecho individualmente.

**5. FORMATO.**