

### 1. DESCRIPCIÓN y USO.

El DIAGRAMA DE PARETO es una forma especial de gráfico de barras verticales que ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden. El hecho de hacer un Diagrama de Pareto basado en Hojas de Inspección o en otras formas de recolección de datos nos ayuda a dirigir nuestra atención y esfuerzos a los problemas realmente importantes.

Utilice el DIAGRAMA DE PARETO cuando necesite mostrar la importancia relativa de todos los problemas o condiciones a fin de seleccionar el punto de inicio para la solución de problemas o para la identificación de la causa fundamental de un problema.

### 2. METODOLOGÍA.

Pasos para la elaboración de un DIAGRAMA DE PARETO:

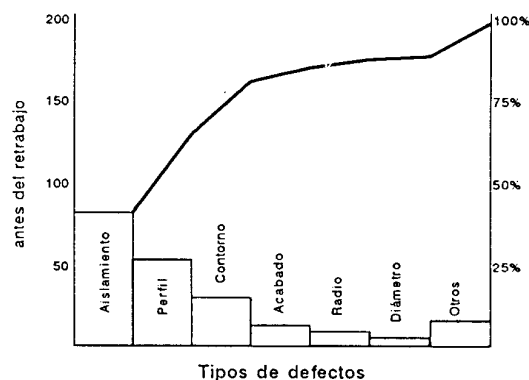
- 1.- Seleccione los problemas a ser comparados y ordénelos por categorías utilizando para ello datos ya recolectados (hoja de inspección, etc.) o la tormenta de ideas.
- 2.- Seleccione la unidad de medición del patrón de comparación (por ejemplo: coste anual, frecuencia, N° de defectos, etc.)
- 3.- Seleccione el período de tiempo a ser estudiado (por ejemplo: 8 horas, 5 días, 4 semanas, etc.)
- 4.- Reúna los datos necesarios de cada categoría; por ejemplo, "El defecto A ocurrió X veces en los últimos 6 meses", o bien "El defecto S costó X cantidad en los últimos 6 meses", etc.
- 5.- Compare la frecuencia o coste de cada categoría respecto a las demás, por ejemplo: "El defecto A ocurrió 75 veces; el defecto B ocurrió 107 veces el defecto C ocurrió 35 veces", o bien "El coste anual del defecto A es de 10.500€ y el del defecto B es de 650€".
- 6.- Enumere en orden decreciente de frecuencia o coste y de izquierda a derecha sobre el eje horizontal las diferentes categorías; las categorías que contengan menos artículos pueden ser combinadas en la categoría "otros" la cual es colocada en el extremo derecho de la clasificación.
- 7.- Arriba de cada categoría o clasificación dibuje una barra cuya altura represente la frecuencia o coste de esa clasificación.

Frecuentemente, los datos de las frecuencias o costes de las categorías se representan en el eje vertical izquierdo, y su respectivo porcentaje en el eje vertical derecho. Asegúrese de que los ejes están a escala; por ejemplo: 100% de la escala del eje vertical derecho equivale al coste o a la frecuencia total representada en el eje vertical izquierdo; el 50% a la mitad, etc.

Desde la esquina superior derecha de la barra más alta y moviéndose de izquierda a derecha a través de las categorías se puede trazar una línea que nos muestre la frecuencia acumulada de las categorías.

### 3. EJEMPLO.

DEFECTOS ENCONTRADOS EN  
UNA INSPECCIÓN DE PROCESO

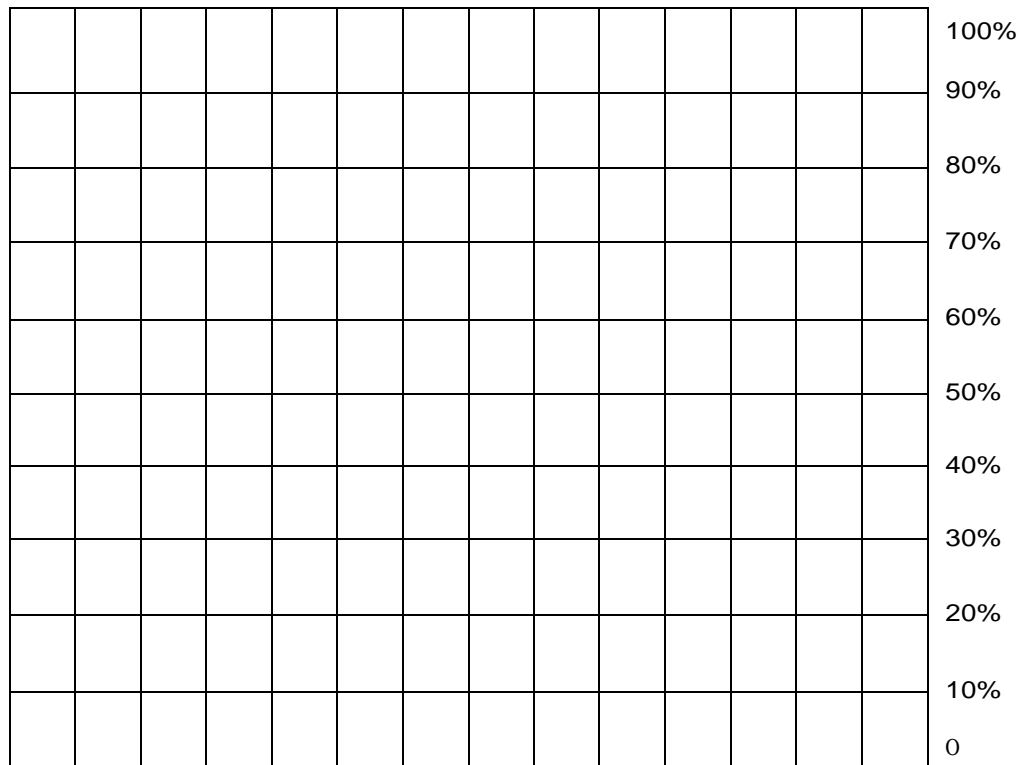


**4. CONSEJOS UTILES.**

- Utilice el sentido común: los sucesos más frecuentes o más costosos no son siempre los más importantes: por ejemplo: dos accidentes fatales requieren más atención que 100 cortaduras en los dedos.
- Marque el diagrama claramente para mostrar el patrón de medición.

**5. FORMATO.**

ASUNTO:



ORDEN DE IMPORTANCIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
PUNTUACION														
PORCENTAJE														
PORCENTAJE ACUMULADO														